ОТЧЁТ
о деятельности Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №7»

за 2018 год

1. Основные сведения:

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №7» (ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7») было зарегистрировано 11 января 2016 г. Основными Уставными целями и задачами учреждения является предоставление социальных услуг несовершеннолетним гражданам – получателям социальных услуг.

Юридический адрес: 186790, Республика Карелия, г. Сортавала, ул. Гагарина, д.10.

Фактический адрес: 186790, Республика Карелия, г. Сортавала, ул. Гагарина, д.10.

В учреждении два обособленных подразделения в г. Лахденпохья по адресу: Республика Карелия, г. Лахденпохья, ул. Бусалова, д.8. и г. Питкяранта: Республика Карелия, г. Питкяранта, ул. Горького, д. 49 «г».

Отделения учреждения расположены в центральной части г. Сортавала, г. Лахденпохья и г. Питкяранта, что делает учреждение легко доступным для населения.

Плановая мощность стационарного отделения – 48
отделения дневного пребывания – 30

ФИО руководителя: Семенов Артем Вячеславович

Контактные данные: директор 8(81430)45293
специалист по кадрам 8(81430)47020

Адрес электронной почты: sortdd2001@mail.

Итернет-сайт учреждения: http://sorthelpcenter.ru/

Страница в социальной сети «вконтакте»: http://m.vk.com/sorthelpctnter

2. Реквизиты учредительных документов:

Устав ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» зарегистрирован в ИФНС России по г. Петрозаводску 31.12.2015 г.

ОГРН - 115100101016473

ИНН – 1007026673, КПП – 100701001

3. Информация о наличии лицензии на медицинскую деятельность (вид деятельности, реквизиты).

В городе Сортавала заключен договор оказания услуг с ГБУЗ «Сортавальская ЦРБ» на медицинское обслуживание получателей социальных услуг. Воспитанники своевременно получают медицинские услуги в полном объеме. Медицинский кабинет оборудован всем необходимым и прошел лицензирование. В начале 2018 г. работа медицинского кабинета проверялась Прокуратурой г. Сортавала, замечания по работе кабинета не выявлены. В г. Лахденпохья медицинский кабинет прошел лицензирование в 2018 г., однако, с момента основания Центра найти возможность привлечения в Учреждение медицинский персонал не представляется возможным. В адрес ГБУЗ «Сортавальская ЦРБ» было направлено 3 письма в период 2016-2018 г.г., которые были оставлены без удовлетворения.

4. Структура учреждения

На основании Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия «Об утверждении структуры и нормативной штатной численности работников государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №7»

была введена штатная численность работников учреждения. С учетом новой структуры в центре функционируют 5 отделений:

г. Сортавала (52 чел.):

1. Административно-хозяйственная часть
2. Отделение социальной реабилитации в стационарной форме, на базе которого в открыто Приёмное отделение.
3. Отделение социальной помощи семье и детям, которое состоит из:

Сектора социальной реабилитации в полустационарной форме;

Сектора профилактики социального сиротства.

Обособленное подразделение г. Лахденпохья(43 чел.):

1. Административно-хозяйственная часть;
2. Отделение социальной реабилитации в стационарной форме;
3. Отделение социальной помощи семье и детям, которое состоит из:

Сектора социальной реабилитации в полустационарной форме;

Сектора профилактики социального сиротства.

Обособленное подразделение г. Питкяранта (8 чел.):

1. Сектор социальной реабилитации в полустационарной форме;
2. Сектор профилактики социального сиротства.

5. Анализ исполнения плана ФХД.

Учреждением государственное задание в натуральных показателях выполнено в полном объеме. В денежном выражении государственное задание было выполнено не полностью (-0,5%). Причиной этого является существенная экономия средств Учреждения по статьям коммунальные услуги и продукты питания. Помимо этого, на протяжении всего финансового года по плану ФХД неоднократно вносились изменения в финансирование статей расходов, и планирование расходов по этой причине было осложнено.

6. Аналитическая справка об основных статьях расходов.

Экономическая классификация расходов		**Бюджетные ассигнования**	**Кассовые расходы на отчетную дату**	**% Исполнения**
Наименование статьи	**КОСГУ**			
РАСХОДЫ	**200**	**46 229 582,75**	**45 690 654,54**	**98,8**
Оплата труда и начисления на оплату труда	**210**	**38 206 380,16**	**38 090 411,80**	**99,7**
Заработная плата	211	28 742 520,14	28 721 747,04	99,9
Прочие выплаты	212	347 166,00	300 075,74	86,4
из них:				
- оплата проезда к месту отдыха и обратно		183 562,94	183 562,94	100
Начисления на оплату труда	213	9 116 694,02	9 068 589,02	99,5
Приобретение услуг	**220**	**7 230 496,01**	**6 933 282,60**	**95,9**
Услуги связи	221	186 608,16	161 299,65	86,4
Транспортные услуги	222	31 200,00	10 000,00	32,1
Коммунальные услуги	223	3 708 318,00	3 499 346,61	94,4
из них:				
- оплата отопления		2 246 155,80	2 246 155,80	100
- оплата электроэнергии		1 183 453,20	1 039 575,13	87,8
- оплата водоснабжения		278 709,00	213 615,68	76,6
- оплата газа		0		
- прочие		0		
Арендная плата за пользование имуществом	224	0		
Услуги по содержанию имущества	225	1 927 097,71	1 890 955,88	98,1

из них:				
- капитальный ремонт зданий				
- текущий ремонт зданий				
- нештатный фонд с начислениями				
Прочие услуги	226	1 377 272,14	1 371 680,46	99,6
из них:				
- охрана		23 166,0	23 166,0	100
- оплата за обучение на курсах повышения квалификации		43 560,0	43 560,0	100
Социальное обеспечение	**260**	653 506,58	602 515,14	**92,2**
Пособия по социальной помощи населению	262	653 506,58	602 515,14	92,2
Прочие расходы	290	139 200,00	64 445,00	46,3
из них:				
- налог на землю		47 941,50	35 970,00	75,0
- налог на имущество		61 258,50	21 500,00	35,1
- транспортный налог		5 500,00	4 125,00	75,0
ПОСТУПЛЕНИЕ НЕФИНАНСОВЫХ АКТИВОВ	**300**	**8 700 253,44**	**8 217 479,54**	**94,5**
Увеличение стоимости основных средств	310	2 104 740,0	2 104 740,0	100
Увеличение стоимости материальных запасов	340	6 595 513,44	6 112 739,54	92,7
из них:				
- медикаменты		48 172,30	48 172,30	100
- питание		4 892 530,27	4 456 146,30	91,1
- ГСМ		200 000,00	191 518,43	95,8
- котельное топливо		0		
- мягкий инвентарь		674 306,0	667 700,20	99,0
ИТОГО РАСХОДОВ		**54 929 836,19**	**53 908 134,08**	**98,1**

7. Информация о средней заработной плате.

	Штатная численность работников (долж.)		Фактическая численность		Среднегодовая численность (чел.)	Фонд оплаты труда (тыс.руб.)	Средняя заработная плата работников (рублей)
	На начало года	На конец года	На начало года	На конец года			
Всего, в том числе по категориям:	128,9	125,9	98	100	97,11	28721,7	24647,05
специалисты по социальной работе	11,25	8,75	11,25	5	3,9	1339,7	28626,07
педагогические работники	39,2	39,2	23	35	48,08	13644,59	23649,11
административно-управленческий персонал	11,75	6,75	8	5	6,82	2191,0	26771,75
прочий персонал	62,2	67,7	36	51	34,93	8725,23	20815,99

8. Реализация в учреждении кадровой политики.

Кадровый состав учреждения:

Наименование	чел.
Общая численность сотрудников учреждения, из них: количество специалистов, непосредственно работающих с клиентами, чел.	106 50
Образование специалистов (чел.): Высшее образование Среднее профессиональное Начальное профессиональное Среднее	 27 20 2 1
Опыт работы (чел.): менее 2 лет от 2 до 5 лет от 5 до 10 лет от 10 до 20 лет от 20 и более	 0 1 12 16 78
Половозрастной состав (чел.): Моложе 25 лет 25 – 35 лет 35 и старше Из них: Пенсионеры, из них: Женщины	 2 12 92 57 50
Количество работников, повысивших квалификацию в течение отчётного года, из них Специалистов	26 23

В 2018 году прошли курсы повышения квалификации следующие категории работников:

Название программы	Количество человек	Должность
«Первая помощь» (72 часа)	10	Воспитатель
«Первая помощь» (72 часа)	2	Социальный педагог
«Суицидология и кризисная психотерапия» (36 час.)	2	Психолог
«Психология экстремальных состояний» (36 час.)	2	Психолог
«Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» (16 час.)	10	Воспитатель
«Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» (16 час.)	4	Социальный педагог
«Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» (16 час.)	1	Специалист по социальной работе
«Информационная безопасность и защита информации» (36 час.)	4	Специалист по социальной работе

На 31 декабря 2018 года у 3 специалистов Центра – высшая квалификационная категория, у 4 человек - первая категория и 5 сотрудников соответствуют занимаемой должности и квалификационным требованиям.

9. Состояние материально-технической базы:

За учреждением на праве оперативного управления (безвозмездного пользовании) закреплены следующие объекты недвижимого имущества:

г. Сортавала, ул. Гагарина, д. 10:

- Спальный корпус (трехэтажное здание) – 2285 кв.м., год постройки – 1961;
- Столовая (одноэтажное здание с цокольным этажом) – 382,0 кв.м., год постройки – 1961;
- Рабочий блок (одноэтажное здание) – 273,0 кв.м., год постройки не установлен;

Указанные объекты недвижимого имущества находятся в удовлетворительном состоянии, нуждаются в косметическом ремонте (фасад). Особенно остро нуждается в ремонте фасад спального корпуса (более 35 лет не ремонтировалось снаружи). Есть проблема с системой водоотведения. В связи с сильными снегопадами обострилась необходимость проведения работ по утеплению кровли основного корпуса. Необходима адаптация входной группы для маломобильных групп населения.

г. Лахденпохья, ул. Бусалова, д. 8:

- Здание общежития (двухэтажное здание) – 808,5 кв.м., год постройки 1966. Здание нуждается в косметическом ремонте фасада, ремонте части помещений. Необходима адаптация для маломобильных групп населения;
- Нежилое здание – 29,0 кв.м. (здание не зарегистрировано, располагается на территории Центра, используется под склад). Требует капитального ремонта.

г. Питкяранта, ул. Горького, д. 49г

- Нежилые помещения первого этажа – 207,0 кв.м.

В 2018 г. выполнен ремонт 90 процентов помещений и произведена адаптация помещений для инвалидов. В текущем году планируется произвести межевание земельного участка под зданием.

10. Наличие предписаний надзорных органов и планы устранения, выявленных нарушений.

Вид нарушения	Срок устранения	План устранения нарушения
Предписание №101-17/1/1 об устранении нарушений требований пожарной безопасности		
На объекте не обеспечено дублирование сигнала срабатывания пожарной сигнализации на пульт подразделения пожарной охраны без участия работников объекта.	01.06.2018	Нарушение устранено.
Внутренний противопожарный водопровод в здании не обеспечивает нормативный расход воды для тушения возможного пожара.	01.06.2018	Устранение указанного нарушения в 2019 г. Связано с необходимостью выполнения работ по прокладке новой ветки водопровода.
Постановление Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия № 272/18 от 13.09.2018 г.		
Ремонт складских помещений столовой.	01.06.2019 г.	Ремонтные работы начаты. Завершение работ 01.04.2019 г.
Ремонт спортивного зала	01.06.2019 г.	Готовится проектно-сметная документация.

11. Отчет за 2018 год о выполнении Плана мероприятий («дорожной карты») по приведению организации в соответствие положениям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности

организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»

В ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» эффективно ведётся деятельность по реализации положений постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»:

1. Создаются необходимые материальные условий для проживания, воспитания и реабилитации детей, включая специальные условия для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.

2. Обеспечивается обучение воспитанников по основным и (или) дополнительным общеобразовательным программам (в том числе адаптированным).

3. Обеспечивается соблюдение предусмотренных законодательством прав и законных интересов детей, оставшихся без попечения родителей.

4. Повышение качества жизни и воспитания детей, находящихся на обслуживании. Мониторинг деятельности учреждения и оказания социальных услуг, путём анкетирования. Учёт мнения несовершеннолетних и совершеннолетних получателей услуг.

5. В Сортавальском и Лахденпохском районах созданы службы, осуществляющие полномочия органов опеки и попечительства по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание. В 2018 году на основании направлений органов опеки и попечительства прошли подготовку 7 человек, 6 из которых успешно сдали итоговую аттестацию и получили заключения о возможности быть замещающими семьями.

6. На базе отделений социальной помощи семье и детям предоставляются услуги по комплексному сопровождению замещающих семей. Разработан план и необходимая документация по сопровождению семей. Ведётся работа в соответствии с целями и задачами службы, а именно:

- Информирование кандидатов, желающих принять ребёнка в семью (объявления, сайт учреждения, информационные буклеты и др.).
- Проведение цикла лекционно-практических занятий в форме тренингов и лекций.
- Проведение оценки факторов риска дезадаптации приемного ребенка в семье.
- Проведение психологического обследования лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.
- Проведение консилиума специалистов по результатам проведения оценки кандидата в замещающие родители.
- Проведение консультаций, в том числе дистанционных, для лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.
- Подготовка психологического заключения о возможности кандидатов осуществлять функции замещающих родителей.
- Обеспечение информационно – методической поддержки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей и прошедших подготовку в Школе приёмных родителей.
- Разработка информационных и методических материалов для осуществления программных мероприятий ШПР.
- Разработка индивидуальной программы сопровождения замещающей семьи по уровням: базовый, адаптационный, кризисный, экстренный.
- Реализация программы сопровождения замещающей семьи в рамках ИППСУ или срочных обращений.
- Проведение коррекционно-развивающих занятий с приёмными детьми.
- Индивидуальное и групповое консультирование замещающих родителей, направленное на повышение родительской компетентности, на поддержку стабильности замещающей семьи, благополучия всех её членов.

В 2018 году 5 детей вернулись в родные семьи и успешно адаптируются в них под контролем специалистов Центра, 2 детей – находятся под опекой (попечительством), 3 – переданы в приёмные семьи.

В соответствии с Положением об организации межведомственного взаимодействия и реализации социального сопровождения детей и подростков, в учреждении в 2018 году было предотвращено 9 отказов от опеки и попечительства. Для предотвращения отказов семьям предоставлены срочные психологические и юридические услуги.

7. В рамках исполнения государственных мероприятий по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми специалисты отделений социальной помощи семье и детям ведут работу с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении.

Постановка на профилактический учет в учреждение несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении (далее - СОП), осуществляется не столько на основании постановлений КДН и ЗП, сколько на вынесении определений и участии в заседаниях Комиссии (специалисты Центра являются постоянными членами данной Комиссии во всех районах). Основной причиной признания семей находящимися в СОП и их последующей постановки на учет в учреждение для организации индивидуальной профилактической работы является ненадлежащее исполнение родительских обязанностей и злоупотребление алкоголем. Кроме того, профилактическая работа ведётся с семьями, на которые были вынесены определения и их дела были заслушаны в рамках КДН и ЗП, но по решению комиссии на учёт не поставлены.

В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг с детьми и родителями проводятся как индивидуальные, так и групповые занятия. Работа с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и членами их семей осуществляется на основании индивидуальных планов профилактической работы (ЕФО), разрабатываемыми исходя из проблем, заявленных семьями и выявленных в ходе осуществления патронажа.

В рамках исполнения государственных мероприятий по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми специалисты отделений проводят профилактические занятия по образовательным учебным заведениям Сортавальского и Питкярантского районов. Тематика профилактических занятий, классных часов разнообразна - профилактика отклоняющегося поведения, развитие коммуникативных навыков, формирование здорового образа жизни, профилактика употребления алкоголя, ПАВ, табакокурения. Кроме того, на базе Центра проводятся различные конкурсы, беседы со специалистами Служб и правоохранительных органов, совместные с детьми и родителями вечера и встречи и т.п.

Для работы с неблагополучными семьями разработаны программы социальной реабилитации, включающие следующие мероприятия:

- обследование семьи с целью выявления наиболее актуальных проблем;
- диагностическая работа с ребёнком и родителями (мониторинг, тестирование, анкетирование);
- работа с семьёй (патронаж, занятия с детьми, обучение родителей основам реабилитации, консультативная помощь, привлечение семьи к участию в различных мероприятиях);
- взаимодействие с другими учреждениями по работе с семьёй;
- социально-бытовая адаптация.

8. Успешно осуществляется межведомственное взаимодействие с различными структурами и организациями, заключены соглашения со школами, Центром социальной работы, Центром психолого-медико-социального сопровождения, ГДН, Отделом судебных приставов. Кроме того, организовано взаимодействие с негосударственными организациями и гражданами, осуществляющими благотворительную, добровольческую деятельность в сфере социализации и защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей.

9. Выпускники Центра достаточно успешно адаптируются в обществе: учатся, устраиваются на работу, поступают на службу в армию, создают свои семьи. На базе отделений социальной помощи семье и детям им оказывается необходимая помощь и поддержка в рамках ИППСУ и программы постинтернатного сопровождения выпускников до 23 лет.

10. Активно работает «Мобильная бригада». Специалисты еженедельно выезжают в отдалённые населенные пункты Сортавальского района для оказания помощи, нуждающимся семьям.

12. Информация о движении получателей социальных услуг.

Отделения реабилитации в стационарной форме.
Движение воспитанников в течение 2018 г.

Количество мест (стационар)	Количество детей на начало отчетного периода	Количество детей, поступивших за отчетный период	Количество выбывших (устройство детей)	Количество детей на конец отчетного периода	Количество обслуженных детей за отчетный период
	Т.е. остаток детей, перешедших с прошлого года	Количество детей по журналу поступления/ в т.ч. повторно	Количество детей выбывших в данном отчетном периоде	графа1+ графа2 - графа3= дети, оставшиеся на конец периода	Количество детей на начало отчетного периода + поступившие
50	44	15	14	45	62

Устройство детей в 2018 г.

Устройство детей					Всего устроено детей
Возвращены в семью	Переданы под опеку	Переданы в приемную семью	Усыновление	Другие виды устройства	
5	2	3	0	4	14

Отделение социальной помощи семье и детям
В 2018 году получателями социальных услуг являлись 730 человек.

Из числа обслуженных получателей услуг:

- мужчин – 48 человек, женщин – 266 человек,
- несовершеннолетних – 416 человек (из них: мальчиков – 215 , девочек – 201 человек).

Обслуженных семей – 290, из них:

- многодетные – 46;
- неполные – 64;
- малообеспеченные – 183;
- с детьми-инвалидами – 7 семей.

13. Деятельность учреждения в рамках Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» внесён в реестр поставщиков социальных услуг, в учреждении ведётся регистр получателей социальных услуг (ПК «Катарсис»). Социальное обслуживание получателей социальных услуг в отделениях учреждения осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей (ИППСУ) и в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг.

Федеральный закон затрагивает важные аспекты жизни граждан, и в целях проведения разъяснительной работы основных положений ФЗ №442 в Центре проведены семинарские и методические занятия с работниками по ознакомлению и разъяснению ФЗ №442 и других нормативных актов по его реализации, в том числе Закона Республики Карелия от 16 декабря 2014 года №1849 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Республике Карелия».

С каждым годом повышаются требования к работникам, осуществляющим социальное обслуживание. Они должны не только владеть информацией и знать основные положения законов, касающегося социального обслуживания, но и уметь применять их на практике. В целях грамотного, качественного и доступного информирования получателей социальных услуг о Федеральном законе №442 специалисты отделений социальной помощи семье и детям занимаются ознакомлением получателей социальных услуг Центра с основными положениями ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В ходе выездных просветительских занятий специалисты разъясняют гражданам такие статьи ФЗ, как «Права и обязанности получателей социальных услуг», «Права и обязанности поставщиков социальных услуг», «Виды социальных услуг», «Предоставление социальных услуг бесплатно и определение размера платы за предоставление социальных услуг», «Индивидуальная программа предоставления социальных услуг».

Кроме того, проведение информационно-разъяснительной работы по ФЗ №442 среди получателей социальных услуг проходило и путем информирования в сети Интернет.

14. Информация о количестве оказанных социальных услуг в разрезе видов социальных услуг

Отделение социальной реабилитации в стационарной форме

Анализ предоставленных социальных услуг в стационарной форме:

Общее количество предоставленных социальных услуг в рамках Порядка предоставления социальных услуг, за 2018 год: **в том числе *по видам услуг:***	**166524**	**100 %**
социально-бытовых	129021	77, 4%
социально-медицинских	15178	9%
социально-психологических	1216	0,6%
социально-педагогических	19428	12%
социально-правовых	1446	0,9%
социально-трудовых	235	0,1 %
услуг в целях повышения коммуникативного потенциала	0	0%

Анализ получателей социальных услуг за 2018 год по обстоятельствам:

Обстоятельства	**Количество, чел.**	%
всего получателей услуг	**62**	**100**
наличие в семье инвалида или инвалидов, в т.ч. ребёнка-инвалида	1	1,5
наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	34	54
отсутствие возможности обеспечения ухода (в т.ч. временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	12	20
наличие внутрисемейного конфликта, в т.ч. с лицами с	12	20

наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье		
отсутствие определённого места жительства	3	4,5

Анализ получателей социальных услуг в отделении реабилитации в стационарной форме по обстоятельствам, на основании которых граждане были признаны нуждающимися в социальных услугах показал, что наиболее востребованной категорией получателей в отделении, являются несовершеннолетние, признанные нуждающимися при наличии обстоятельства - наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

С каждым получателем услуг проводится комплекс реабилитационных мероприятий, направленных на оказание психолого-педагогической, медико-социальной реабилитации, социально-правовой помощи. На основании полученной информации о ребёнке, разрабатывается индивидуальный план социальной реабилитации. Объединенными усилиями специалистов ведется сопровождение реабилитационного процесса на протяжении всего времени пребывания ребенка в отделении.

За время реализации индивидуальных программ у получателей наблюдается значительная положительная динамика в их эмоциональном и умственном развитии.

Основными формами работы с детьми в отделении являются организованные коррекционно-развивающие занятии по нескольким направлениям:

- Формирование ЗОЖ
- Уважительное отношение к взрослым
- Приобщение к спорту
- Формирование позитивных интересов
- Воспитание патриотизма и гражданской позиции деятельности
- Подготовка детей к проживанию в семье (кровной, замещающей)

Занятия построены с учетом психологических и возрастных особенностей детей и проводятся воспитателями, социальным педагогом, психологом.

В результате регулярных, систематических, специально организованных занятий достигнута положительная динамика в развитии многих детей.

Отделение социальной помощи семье и детям

В 2018 году получателями социальных услуг являлись 730 человек.

Из числа обслуженных получателей услуг:

- мужчин – 48 человек, женщин – 266 человек,
- несовершеннолетних – 416 человек (из них: мальчиков – 215 , девочек – 201 человек).

Обслуженных семей – 290, из них:

- многодетные – 46;
- неполные – 64;
- малообеспеченные – 183;
- с детьми-инвалидами – 7 семей.

Анализ предоставленных социальных услуг в Отделениях социальной помощи семье и детям

Общее количество предоставленных социальных услуг в рамках Порядка предоставления социальных услуг, всего: **в том числе *по видам услуг:***	**78104**	**100%**
социально-бытовых	40376	51,9%
социально- медицинских	10887	14%
социально-психологических	4158	5%

социально-педагогических	21199	27%
социально-правовых	427	0,5%
социально-трудовых	12	0,1
услуг в целях повышения коммуникативного потенциала	0	0
срочных социальных услуг	1045	1,5%

Наиболее востребованными социальными услугами являются социально-бытовые и социально-педагогические услуги.

Анализ получателей социальных услуг за 2018 год по обстоятельствам:

Обстоятельства	**Количество, чел.**	**%**
Всего получателей услуг	**668**	**100**
наличие в семье инвалида или инвалидов, в т.ч. ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	7	1
наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	524	78,5
наличие внутрисемейного конфликта, в т.ч. с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	100	15
отсутствие работы и средств к существованию	32	4,8
отсутствие определённого места жительства	5	0,7

Анализ получателей социальных услуг в отделениях социальной помощи семье и детям ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» по обстоятельствам, на основании которых граждане были признаны нуждающимися в социальных услугах показал, что наиболее востребованной категорией получателей в отделении, являются граждане, признанные нуждающимися при наличии следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности: наличие ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации и наличие внутрисемейного конфликта.

В отделениях социальной помощи семье и детям ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг получателям оказываются как индивидуальные, так и групповые услуги.

На индивидуальных занятиях специалисты развивают познавательную и коммуникативную активность детей, обучают родителей методам и приёмам воспитания, снимают психоэмоциональное напряжение, тревожность, чрезмерную двигательную активность; помогают в решении жизненноважных вопросов.

Групповые услуги оказываются в рамках оказания социальных педагогических, психологических и юридических услуг, а также в рамках исполнения медицинских услуг (оздоровительная физкультура, прогулки, зарядка).

Реабилитация несовершеннолетних ведётся в различных направлениях: восполнение пробелов в знаниях, организация досуга детей, укрепление детско-родительских отношений, профилактика заболеваний, принятие и понимание различных социальных ролей, психологическая помощь, оздоровление в рамках ИППСУ.

Востребованным остаётся социально-правовое сопровождение. В рамках этого сопровождения была оказана юридическая помощь по вопросам получения земельных участков многодетными семьями; помощь в трудоустройстве; устройстве детей в дошкольные и общеобразовательные учреждения; содействие в изменении образовательного маршрута детей для успешной адаптации в школе и обществе; защита прав получателей услуг в различных инстанциях.

Проводятся:

индивидуальные беседы со взрослыми на тему исполнения родительских обязанностей, реализации социальных гарантий, трудоустройства, внутрисемейных конфликтов, успеваемости и дисциплины в школе.

индивидуальные профилактические беседы с детьми на тему ответственности за правонарушения среди несовершеннолетних (уголовная, административная, за управления ТС без права), право на труд несовершеннолетних, успеваемости и дисциплине в школе, отношениях внутри семьи.

социально-психологический патронаж.

групповые профилактические мероприятия (Тренинг «Профилактика наркомании среди подростков», Разъяснительная беседа «Правила дорожного движения» с привлечением сотрудника полиции Кузнецовой В.Л., «В здоровом теле - здоровый дух», «Антитеррор», Встреча с наркологом г. Сортавала, «Мы выбираем ЗОЖ», «Безопасность на воде», «Зарядка со стражем порядка», Профилактическая беседа «Правовая ответственность несовершеннолетних» с привлечение сотрудника полиции Резниченко В.В.)

родительские собрания (Организация досуга детей, Развитие детско-родительских отношений, особенности детей ОВЗ и др.)

С целью профилактики правонарушений несовершеннолетних в каникулярное время было организовано 3 реабилитационных площадки в рамках ИППСУ (весенние, летние и осенние каникулы), в ходе которых была оказана помощь 97 несовершеннолетним.

В целом работа отделений помогает реализовать основную цель - поддержка и укрепление психологического здоровья получателей услуг и граждан; создание благоприятных психолого-педагогических условий для воспитания детей и их социализации; профилактика правонарушений.

Анализ предоставленных срочных социальных услуг:

Общее количество оказанных социальных услуг в рамках Порядка предоставления социальных услуг, за 2018 год в том числе:	**1045**	**100%**
Обеспечение горячим питанием или наборами продуктов	40	4%
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;	61	6%
Содействие в получении временного жилого помещения	0	0%
Содействие в получении юридической помощи	279	27%
Содействие в получении экстренной психологической помощи, в том числе по "телефону доверия"	544	52%
Содействие в сборе документов гражданам в целях признания их нуждающимися в социальном обслуживании	121	11%

Анализируя востребованность срочных социальных услуг можно сделать вывод, что самыми востребованными являются услуги по содействию в получении экстренной психологической помощи и юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

15. Информация о применении технологий в 2018 году

Наименование технологии	Целевая группа	Показатели эффективности

ART	Дети и подростки, испытывающие трудности социальной адаптации	Контроль гнева Социальные умения Моральные рассуждения Программа может способствовать овладению навыками социальных умений, навыками саморегуляции соответствующими культуре и общественным нормам поведения, что приведёт к позитивной оценке окружающими и будет способствовать конструктивному взаимодействию с окружающими.
«Подросток»	несовершеннолетние 14 – 17 лет, испытывающие трудности социальной адаптации	формирование положительного опыта социального поведения, профилактика зависимостей, информирование по вопросам профессиональной ориентации, улучшение общего психоэмоционального состояния.
«Учимся с радостью»	дети, испытывающие трудности в школьном обучении	Активизация психических познавательных процессов Активизация интересов в области познавательной, культурно-досуговой и коммуникативной деятельности Позитивный опыт социального взаимодействия Повышение уровня произвольности поведения, навыков саморегуляции поведения, снижение агрессивности Сформированность универсальных учебных действий
«Золотой ключик»	дети, которые не посещают дошкольные образовательные учреждения (ДОУ) и не получают необходимого воспитания, способствующего их быстрой адаптации и успешному обучению в начальной школе	Увеличение активного словаря Повышение произвольности поведения Увеличение объёма памяти, внимания Улучшение ориентации в пространстве Расширение представлений о себе Повышение уровня осведомленности (цвет, фигуры, времена года, дни недели и т.п.) Знание основных эмоций Повышение уровня школьной мотивации Проявление инициативы Проявление готовности к совместной деятельности Улучшение развития мелкой моторики
«Путь во взрослую жизнь»	Подростки 13-17 лет	Умение строить внутрисемейные отношения и растить будущих детей Профессиональное самоопределение и трудоустройство
«Культура жизнедеятельности человека»	Дети 7-12 лет	Сплочение детского коллектива Формирование и развитие умения анализировать проблемы взаимоотношений между людьми и умению находить их оптимальные решения Уменьшение количества правонарушений
«Ребенок в безопасном мире»	подростки, испытывающие трудности социальной адаптации	Подростки получают информацию, позволяющую им распознавать ситуации, в которых существует угроза насилия или оно уже имеет место, и выходить из них максимально эффективно. Подростки узнают об основах психологической саморегуляции и мирного решения конфликтов, об ответственности за противоправные действия со своей стороны, учатся искать помощь при попадании в кризисные ситуации.
«Полезные навыки»	От 7 до 11 лет	Полученные знания позволят сформировать у детей отношение к здоровью как важнейшей человеческой ценности. Дети овладевают навыками здоровьесберегающего поведения и смогут применять их на практике.
«Я и другие»	Подростки От 11 до 15 лет	Развитие коммуникативных умений у подростков Подростки станут обладателями новой информации о процессе общения в целом; сформируется адекватная самооценка, снизится потребность в самоутверждении посредством демонстративного отклоняющегося поведения; актуализируется способность к планированию своего поведения и прогнозу разрешения конфликтных ситуаций; выработаются позитивные жизненные цели и мотивация к их достижению; сформируется толерантное отношение друг к другу
Я учусь владеть собой	дети от 7 до 11 лет	Реализация программы способствует развитию у детей способности к рефлексии, умению

		использовать социально приемлемые способы выражения эмоций и формировать способы регуляции
«Шаг за шагом»	программа социальной адаптации детей дошкольного возраста 4-7 лет	Программа позволяет сформировать культурно-гигиенические, социально-бытовые навыки, навыки культурного общения. Расширение общего кругозора детей, формирование позитивных интересов.
Протяни мне руку	программа социальной адаптации детей младшего школьного возраста	Снижение уровня тревожности, позитивные изменения в поведении. Применение в общении освоенных приемов конструктивного обещания. Улучшение психического самочувствия
«Азбука здоровья»	С 8 до 11	Программа может способствовать пробуждению в детях желания заботиться о своем здоровье, формированию установки на использование здорового питания, становлению навыков противостояния вовлечению в табакокурение, употребление алкоголя. Так же программа может формировать потребность в занятиях физической культурой и спортом.
«Азбука настроения»	С 8 до 11	Программа может способствовать формированию умения осознавать свои эмоции, различать эмоции у себя и своих сверстников, адекватно выражать свои эмоции.
«Детские дома 2018»	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Формирование ЗОЖ Уважительное отношение к взрослым Приобщение к спорту Формирование позитивных интересов Воспитание патриотизма и гражданской позиции
Площадки дневного пребывания	несовершеннолетние в возрасте 6-16 лет	Обеспечение занятости несовершеннолетних. Формирования навыков общения у детей. Формирование стремления к здоровому образу жизни. Развитие коммуникативных способностей и толерантности, улучшение взаимоотношений в детском коллективе. Снижение темпа роста негативных социальных явлений среди детей, формирование негативного отношения к вредным привычкам. Расширение общего кругозора детей.
Подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами, либо принять в семью на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей	Граждане, старше 18 лет, желающие принять на воспитание детей	Повышение родительских компетенций
Мобильная бригада	Граждане, нуждающиеся в помощи	Повышение родительских компетенций; оказание срочной социальной помощи

16. Защита личных и имущественных прав получателей социальных услуг

В списочном составе ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» на 01.01.2019 г. числится 45 несовершеннолетних получатель социальных услуг и 4 совершеннолетних, из них:

- совершеннолетних – 4 (проходят обучение в Повенецкой школе-интернате №18, Сортавальском колледже, Лахденпохском техникуме).
- детей сирот – 3;
- детей находящихся в трудной жизненной ситуации – 8;
- детей инвалидов – 3;
- пенсии по потере кормильца получают 13 человек;
- пенсии по инвалидности - 3 + 1 совершеннолетний;
- алименты выплачивают 17 родителей;

- 25 родителей являются злостными неплательщиками алиментов. С ними проводится работа, как специалистами Центра, так и сотрудниками службы судебных приставов РК (уголовные дела по ст.157 ч.1). Кроме того, ведётся профилактическая работа по снижению задолженности по алиментным обязательствам.

Суды:

В суд подавались иски по замене стороны исполнения, по истребованию алиментов. Один иск был подан по лишению родительских прав. Был удовлетворен в отношении 2-х детей.

Жилье:

По состоянию на 2018 году в списки на получение жилья внесены 28 получателей социальных услуг. 7 получателей социальных услуг, достигших 14 летнего возраста, уже были внесены в список на получение жилого помещения.

Собственниками (долевыми) жилых помещения являются 3 получателей социальных услуг. Два раза в год проводится акт обследования данных жилых помещений, либо чаще, по мере необходимости.

17. Основные проблемы, проделанная работа по привлечению благотворительной помощи.

Вакансии таких должностей, как психолог, специалист по социальной работе, специалист по закупкам вакантны. Труд специалистов и технического персонала практически уравнен, заработная плата одинакова. У учреждения также отсутствуют льготы педагогических работников, что уравнивает труд воспитателя и технических работников. Отсутствие желания у молодых специалистов приходить на работу в наше учреждение в виду низкой заработной платы и отсутствия педагогических льгот.

В учреждении ведется планомерная работа с благотворительными организациями (спонсорами).

№	Название организации	Оказание помощи
	РОО «Карельский союз защиты детей», Проект «Детские дома 2018»	Психологические тренинги Финансирование поездок в г. Санкт-Петербург, г. Петрозаводск Репетиторство Подарки именинникам Оказание помощи выпускникам Финансирование в приобретении материалов для кружковой работы Профориентация будущих выпускников
	КРБФ «Материнское сердце»	Организация новогоднего праздника подарки для получателей социальных услуг в г. Петрозаводске, праздничный обед, посещение театра, оплата дороги.
	БФ «Апрель»	Организация досуга детей: -летние, зимние лагеря -участие в спортивных мероприятиях -проведение Дней именинников на базе Центра -оказывают гуманитарную помощь -финансируют поездки в С-Петербурге (оплата транспортных расходов, питание, проживание в гостиницах, экскурсии, билеты). Юридическая помощь семьям в ТЖС.
	БФ «Куркиоки»	Финансирование ежегодных поездок в международный лагерь Финляндии г. Суолахти Поздравление с Новым годом с вручением подарков
	Храм св. Иоанна Богослова в Кудрово. Протоиерей Владимир (Данкович).	Проведение спортивно-развлекательных мероприятий, работа по духовно-нравственному воспитанию, подготовка воспитанников к семейной жизни.
	КрашМаш	Финансирование поездок Помощь в приобретении спортивного инвентаря и одежды для воспитанников для спорта и отдыха Приобретение оборудования для работы специалистов
	Сортавальская таможня	Мероприятия по профилактике правонарушений, организация досуговой деятельности, сладкие подарки для детей
	Служба Судебных приставов	Мероприятия по профилактике правонарушений, организация

		досуговой деятельности, юридические консультации для получателей услуг, сладкие подарки для детей
	Частные лица	Одежда, обувь, игрушки, новогодние подарки, услуги.

18. Перспективные направления деятельности учреждения на 2019 год.

Активное привлечение воспитанников к занятиям в кружках, спортивных секциях, музыкальной школе и пр.

В связи с приобретением автомобиля в 2018 г. дальнейший рост оказанных услуг в рамках работы «мобильной бригады».

Начало работы по сокращению стационарного отделения в г. Лахденпохья.

Директор ГБУ СО РК «Центр помощи детям №7» А.В. Семенов